

Antrag

gemäß der Geschäftsordnung

Fraktion, CDU

Nr.: **A 19/0171-01**

Status: öffentlich

Datum: 26.02.2019

Einführung eines Mülheimer Kundenbeirates der Ruhrbahn

Antrag der CDU-Fraktion

Beratungsfolge

| <u>Status</u> | <u>Datum</u> | <u>Gremium</u> |
|---------------|--------------|--|
| Ö | 02.04.2019 | Ausschuss für Wirtschaft, Stadtentwicklung und Mobilität |
| Ö | 04.04.2019 | Hauptausschuss |

Beschlussvorschlag:

Die CDU-Fraktion beantragt:

1. Der Geschäftsführung und dem Aufsichtsrat der Ruhrbahn wird empfohlen, einen 10köpfigen Mülheimer Kundenbeirat der Ruhrbahn mit einer Amtszeit von drei Jahren einzurichten. Dabei ist es das Ziel, ein Diskussionsforum für Verbesserungsvorschläge (z.B. zu einzelnen Linienführungen und Taktzeiten, Sauberkeit und Ordnung) und ihre Umsetzbarkeit zu schaffen.
2. Es wird des Weiteren empfohlen, auf der Grundlage einer Vorschlagsliste des Ausschusses für Wirtschaft, Stadtentwicklung und Mobilität die ehrenamtlich tätigen Mitglieder des Mülheimer Kundenbeirates durch den Aufsichtsrat Ruhrbahn zu berufen.
3. In einer Geschäftsordnung bzw. Satzung für den Mülheimer Kundenbeirat der Ruhrbahn werden die Zielsetzung sowie die Rechte und Pflichten, die Zusammensetzung und die Amtszeit abschließend festgelegt.

Sachverhalt:

Mit der Einrichtung des Mülheimer Kundenbeirates der Ruhrbahn kann die Zusammenarbeit und die Kommunikation zwischen dem Verkehrsunternehmen Ruhrbahn, dem ÖPNV-Aufgabenträger Mülheim an der Ruhr und den Mülheimer Kunden bzw. Fahrgästen intensiviert und weiter ausgebaut werden.

Die Einrichtung des Mülheimer Kundenbeirates Ruhrbahn bietet zudem die Chance, ein repräsentatives Bindeglied zwischen dem Ratsausschuss für Wirtschaft, Stadtentwicklung und Mobilität, als Vertreter des ÖPNV-Aufgabenträgers und des Planers des Öffentlichen Nahverkehrs in Mülheim an der Ruhr, und dem Verkehrsunternehmen Ruhrbahn zu schaffen. Zugleich ermöglicht es, durch das gewählte Berufungsverfahren – mit dem Vorschlagsrecht für die Fraktionen und Verbindung zum Kundenbeirat – den Ratsausschuss für Wirtschaft, Stadtentwicklung und Mobilität in Diskussionen über Detailfragen des Mülheimer ÖPNV (z.B. zu einzelnen Linienführungen und Taktzeiten, Sauberkeit und Ordnung) zu entlasten.

Kunden- bzw. Fahrgastbeiräte wurden zunächst vor allem von örtlichen und regionalen Verkehrsunternehmen Ende der achtziger, Anfang der neunziger Jahre gegründet (Quelle: Wikipedia – Stichwort: Kundenbeirat). Der Kundenbeirat – mit ehrenamtlichen ÖPNV-Nutzern besetzt – ist nach den seitdem andernorts gemachten Erfahrungen auch eine gute Ergänzung des Beschwerdemanagements und ein wertvoller Baustein in einer verstärkten Kundenorientierung, im Mülheimer Fall der Ruhrbahn.

Christina Küsters
CDU-Fraktionsvorsitzende

Wolfgang Michels
Ausschusssprecher