

Anfrage

gemäß der Geschäftsordnung

CDU-Fraktion / Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN

Nr.: A 22/0392-01

Status: öffentlich

Datum: 17.05.2022

**Anfrage zum TOP "Ausländeramt" der Fraktionen von Bündnis 90/
Die Grünen und der CDU**

**basierend auf der Vorlage A22/0356-01 (BSO) Organisatorische
Maßnahmen zum Abbau der Warteschlangen vor der
Ausländerbehörde (Leineweberstraße)**

Beratungsfolge:

<u>Gremium:</u>	<u>Datum:</u>	<u>Status:</u>	<u>Zuständigkeit:</u>
Integrationsrat	19.05.2022	Ö	Kenntnisnahme

Sachverhalt:

Zum Tagesordnungspunkt "Ausländeramt" bitten die Fraktionen Bündnis 90/ Die Grünen und die die CDU um einen Sachstandsbericht zur Situation der Schlangen vor der Ausländerbehörde (Leineweberstraße), der auch schon im BSO gegeben wurden.

In diesem Zusammenhang wird die Verwaltung gebeten, auf folgende Fragen einzugehen:

1. Wie lang geht der Mietvertrag und wie lang ist die Kündigungsfrist für den von der Stadt angemietete Gebäudetrakt Leineweberstraße 18-20 zur Nutzung durch die Ausländerbehörde?
2. Wie lang ist aktuell die Vorlaufzeit für Termine?
3. Wie lang sind die Antwortzeiten auf Terminanfragen per E-Mail?
4. Sind der Verwaltung Fälle bekannt in denen E-Mail-Anfragen über eine Woche unbeantwortet sind?

5. Wie stellt die Verwaltung die telefonische Erreichbarkeit sicher?

6. Werden Termine nur in begründeten Fällen vergeben? Wenn ja, welche sind das?

7. Hat die Verwaltung bereits erwogen, das für das Bürgeramt gut funktionierende System zur Terminbuchung auch für das Ausländeramt zu implementieren?

8. In der Ratssitzung am 28. April d.J. wurde angekündigt, dass der Stadtdirektor Lösungsansätze mit dem Oberbürgermeister erörtert. Ist dieses Gespräch bereits erfolgt und welche Lösungsvorschläge sind erarbeitet worden?

Begründung:

Lange Warteschlangen vor der Ausländerbehörde an der Leineweberstraße gehören, trotz mehrfacher Kommunikation in verschiedenen Ausschüssen, noch immer zum Alltag. Die Warteschlangen, die bis zur Ruhrstraße und sogar um die Ecke reichen, prägen das Mülheimer Stadtbild. Auch die Verwaltung hat diese Problematik mehrfach umschrieben. Die Bemühungen der Verwaltung, die Abläufe zu optimieren, haben bisher keine durchschlagende positive Wirkung gehabt.

Tim

Giesbert

Bündnis 90/ Die Grünen Fraktionsvorsitzender

Niels Rose, Fachsprecher im BSO von Bündnis 90/ Die Grünen

Silke Behrendt, Fachsprecherin im Integrationsrat von Bündnis 90/Die Grünen

Christina Küsters Fraktionsvorsitzende der CDU-Fraktion

Max Oesterwind Fachsprecher im BSO der CDU-Fraktion

Heiko Hendriks, Fachsprecher CDU-Fraktion im Integrationsrat der CDU-Fraktion

Anlagen: